"PROGRAMA CICLO LECTIVO 2026"

Programa reconocido oficialmente por Resolución Nº 93/2023-D

Espacio curricular: Abordaje, Mediación y Resolución de Conflictos en Contextos Educativos

Código (SIU-Guaraní): 07512_0

Departamento de Ciencias de la Educación y Formación Docente

Ciclo lectivo: 2026

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Educación

Plan de Estudio: Ord. nº 023/2021-C.D.

Formato curricular: Seminario

Carácter del espacio curricular: Optativo

Ubicación curricular: Formación disciplinar

Año de cursado: 5

Cuatrimestre: 2

Carga horaria total: 60

Carga horaria semanal:

Créditos: 5

Equipo de Cátedra:

- Profesor Asociado COMASTRI Marcela Belen

Fundamentación:

Los conflictos en las instituciones educativas pueden leerse como expresiones de los vínculos, de las tensiones entre posiciones subjetivas y del modo en que los actores tramitan las diferencias. Desde un enfoque psicoanalítico, el conflicto no es sólo un choque de intereses o de ideas: es un emergente de la vida institucional, una manifestación del malestar en la cultura (Freud) y una vía privilegiada para comprender cómo circula la autoridad, el deseo y la palabra en el entramado educativo.
Desde el espacio curricular se propone el abordaje de los conflictos en una clave de lectura de tres dimensiones que dan cuenta de los malestares socio-educativos y que se anudan en su articulación. Desde este enfoque, los conflictos requieren ser abordados desde una dimensión social-cultural que da cuenta de la cultura que provee los significantes particulares en los que los humanos nos constituimos y al mismo tiempo contribuimos a producir, porque es un modo de subrayar que siempre la cultura, con sus modos de producir lazos sociales, instituciones, conflictos,se configura de una manera singular como su Otro., encarnado en diversos y múltiples "otros" (padres, docentes, estudiantes, autoridades, etc.)
La mirada desde la dimensión institucional implica pensar que existen diferentes tipos de cultura institucional con valores, creencias, ideales, costumbres, etc. que condicionan las prácticas que en ellas se desarrollan y los modos de comprensión e intervención ante las dificultades y los síntomas.

Por último, la dimensión subjetiva refiere a los procesos de constitución psíquica y subjetiva, a la trama de vínculos tejidos en la historia personal/familiar, a las matrices de aprendizajes, las trayectorias escolares, etc.

En este marco, el abordaje, la mediación y la resolución de conflictos, se propone como una práctica que no busca eliminar el conflicto, sino alojarlo, ponerlo a trabajar, hacerlo interpretable y producir nuevas formas de encuentro entre los sujetos. Este enfoque se complementa con aportes de la sociología de las instituciones, la psicología institucional, la teoría de grupos y la gestión educativa.

Aportes al perfil de egreso:

Comprender la naturaleza, características y estructura de del conflicto en las instituciones y organizaciones educativas.
Analizar vivenciar y planificar estrategias para el abordaje, mediación y resolución de conflictos en contextos educativos diversos

Expectativas de logro:

* Comprender los conflictos institucionales como manifestación del lazo social, del malestar y de las posiciones subjetivas.
* Reconocer cómo los conflictos expresan lógicas institucionales, modos de ejercicio de la autoridad y dinámicas grupales.
* Analizar y proponer herramientas de mediación y abordaje de conflictos en instituciones educativas.
* Desarrollar habilidades para intervenir en situaciones problemáticas preservando la función educativa y los vínculos entre actores institucionales.
* Leer, interpretar y abordar los conflictos desde la perspectiva de la Etica de las consecuencias para una oportunidad de transformación institucional.

Contenidos:

Unidad 1: "Lazos, conflictos y malestar: las tramas invisibles de la vida institucional"

El lazo social en la vida institucional. Vínculos e interacciones entre los actores institucionales. Dimensiones y síntomas del malestar socioeducativo. Rasgos de la cultura que dan forma a los padecimientos subjetivos. El conflicto como síntoma del sufrimiento institucional. Tensiones entre norma, ley, autoridad y lazo social.

Unidad 2: Violencias y desbordes en instituciones educativas

Conflicto, agresión, enfrentamiento y violencia
Factores institucionales que potencian la aparición de la violencia y los conflictos. Rol del equipo directivo
Dispositivos electrónicos, redes sociales y conflictividad en la escuela.
La función de la autoridad pedagógica en fortalecimiento del sentido de comunidad y pertenencia en las instituciones educativas.Co-creación de los Acuerdos de convivencia

Unidad 3: Dispositivos de abordaje y mediaciòn de conflictos en las instituciones educativas

Abordaje integral de los conflictos en las instituciones educativas: más allá de los protocolos. De la resolución a la mediación.La mediación como espacio de palabra, escucha y significación.El mediador como tercero y como

garante simbólico. Negociación y mediación: abordaje pedagógico de los conflictos.
Habilidades y dispositivos para la resolución de conflictos. Dispositivos del socioanálisis. Aportes de la clínica socioeducativa.
La Ética del cuidado como prevención de las violencias y los conflictos.

Propuesta metodológica:

Propuesta metodológica (Aula Taller)
Modalidad de seminario-taller, centrada en la participación activa y la construcción conjunta del conocimiento.
"La modalidad de taller supone que el conocimiento no se transmite de manera unidireccional, sino que se construye a partir del diálogo entre la teoría, las experiencias y las preguntas que van surgiendo durante el cursado."
Se privilegiarán estrategias como:
análisis de casos y situaciones institucionales;
visionado y discusión de materiales audiovisuales;
lectura crítica y debate de textos;
articulación permanente entre los aportes teóricos y las experiencias educativas;
producción de reflexiones individuales y compartidas;
elaboración de propuestas de intervención frente a situaciones problemáticas.
Las clases alternarán encuentros virtuales y presenciales, aprovechando las potencialidades específicas de cada modalidad.

Propuesta de evaluación:

CONDICIONES PARA LA PROMOCIÓN DEL ESPACIO CURRICULAR
Evaluación 1: Construcción del caso. Trabajo escrito
Evaluación 2: El abordaje. La segunda evaluación consistirá en Presentación oral de una propuesta de abordaje y mediación, fundamentada en los marcos teóricos trabajados durante la materia.
Si utilizan inteligencia artificial para la construcción del caso, deberán explicitar qué le solicitaron, qué partes conservaron, cuáles modificaron y por qué. Debiendo respetar el reglamento de la Universidad sobre Principios para el uso de la IAG y la Guía de buenas prácticas para el uso de la inteligencia artificial.

a. Todos los trabajos se aprueban con el 60%.

B. CONDICIÓN DE ESTUDIANTE REGULAR
La regularidad se obtiene aprobando 1 (una) de las dos prácticas solicitadas para la promoción y se deberá rendir un examen oral que versará sobre la totalidad de los contenidos del programa, en las mesas de examen estipuladas por el Calendario Académico vigente.
C.CONDICIÓN DE ESTUDIANTE LIBRE
Un estudiante quedará en condición de libre cuando no haya cumplimentado con NINGUNA de las instancias de evaluación planteadas para la condición de estudiante regular, y deberá rendir un examen escrito (análisis de situación problemática) y un examen oral sobre la totalidad de los contenidos del programa, (debiendo aprobar el escrito para pasar a la instancia oral) en las mesas de examen estipuladas por el Calendario Académico vigente.
En todos los casos, se aprueba con el 60% (Ord. 108/10)

Descripción del sistema

Según el artículo 4, Ordenanza N° 108/2010 C.S., el sistema de calificación se regirá por una escala ordinal, de calificación numérica, en la que el mínimo exigible para aprobar equivaldrá al SESENTA POR CIENTO (60%). Este porcentaje mínimo se traducirá, en la escala numérica, a un SEIS (6). Las categorías establecidas refieren a valores numéricos que van de CERO (0) a DIEZ (10) y se fija la siguiente tabla de correspondencias:

RESULTADO	Escala Numérica	Escala Porcentual
	Nota	%
NO APROBADO	0	0%
	1	1 a 12%
	2	13 a 24%
	3	25 a 35%
	4	36 a 47%
	5	48 a 59%
APROBADO	6	60 a 64%
	7	65 a 74%
	8	75 a 84%
	9	85 a 94%
	10	95 a 100%

Bibliografía:

UNIDAD 1

Barbagelata, N. (2016) Exploración sobre el lazo social en nuestra época. Especialización en Ciencias Sociales con mención en Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas. FLACSO. Sede Argentina

Fernández, L. (1994) Instituciones educativas: dinámicas institucionales en situaciones críticas. Bs. As. Paidós

Funes Molineri, M. (2018) El sufrimiento de y en las instituciones desde la perspectiva de René Kaës. Documento de cátedra. Psicología Institucional. Facultad de Psicología. UBA. Argentina

Kaes, R. y otros. La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos. Buenos Aires, Paidós. Cap. 1 parte II

Kiel, L. (2016) Los padecimientos en la escena educativa y los avatares del lazo social. Especialización en Ciencias Sociales con mención en Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas. FLACSO. Sede Argentina

Complementaria

Freud, S. (1929) El Malestar en la cultura. Obras completas. Tomo XXI. Buenos Aires, Amorrortu. (2006)

Molina, Y. y Zelmanovich, P. (2023) Malestar, sujetos y educación. Buenos Aires, Lugar Editorial.
UNIDAD 2

Karlen, H., Cicutto, A. N., & Rodríguez Yurcic, A. L. (Comps.). (2018). Autoridad o sometimiento: Diferenciaciones desde el psicoanálisis. Editorial de la Universidad del Aconcagua

Ministerio de Educación de la Nación. (2021). Autoridades que habilitan (2.ª ed.). Ministerio de Educación de la Nación.
Directores que Hacen Escuela. (2015). El conflicto en la escuela. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

Definiciones de conflicto:
Goldenberg, M. (Comp.). (2011). Violencia en las escuelas. Grama Ediciones.
Kaplan, A. (2026). Violencia en las escuelas: 28 preguntas y respuestas. El Ateneo.
Korinfeld, D., Levy, D., & Rascovan, S. (2014). Entre adolescentes y adultos en la escuela: Puntuaciones de época. Paidós.
Vaquer Bibiana (coord.) (2006) El conflicto en la escuela

Complementaria

Doval, D y Rattero, C. (2011) Autoridad y transmisión: niños y jóvenes en la mira. Noveduc
Greco, B. (2012) Emancipación, educación y autoridad. Prácticas de formación y educación democrática. Noveduc.
UNIDAD 3

Pantoja Vallejo, A. (2005) La gestión del conflicto en el aula. Ministerio de educación de Colombia
Nota de Cátedra (2026) Ëtica del cuidado. Una política relacional de las instituciones.
Rosales Jiménez, J. J., Caparrós Flores, B. M. del M., Molina Rubio, I., & Alonso Delgado, S. H. (2013). Habilidades sociales. McGraw-Hill/Interamericana de España
Kaplan, A. (2026). Violencia en las escuelas: 28 preguntas y respuestas. El Ateneo.
Kemelmajer, P. (2024) Los conflictos: cómo tratar la violencia en las escuelas. Módulo 4 - Diplomatura en Gestión de las instituciones educativas - FFyl. UNCuyo
Vaquer, B. (Coord.). (2010). El conflicto en la escuela: Aportes para su diagnóstico, prevención y resolución. Artes Gráficas Unión.

Complementaria

Kaplan, C. V. (2018). La vida en las escuelas: Esperanzas y desencantos de la convivencia escolar. Homo Sapiens.
Mancini, E., & Caballero, M. (Comps.). (2020). Maestras argentinas. Entre mandatos y transgresiones. Centro Cultural de La Toma Ediciones; Asociación Civil Inconsciente Colectivo; Cooperativa de Pensamiento Margarito Tereré.

Recursos en red:

El espacio curricular cuenta con un Aula Virtual en la plataforma Moodle de la Facultad de Filosofía y Letra que complementa el recorrido de las clases presenciales y suple instancias para aquellos estudiantes que no puedan asistir de modo presencial